



# PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS

## VIGENCIA 2025

Código: DE-PL-013 Versión 1.0



 Alcaldía Distrital de Barrancabermeja	 Empresa de Desarrollo Urbano y Vivienda de Interés Social de Barrancabermeja	EMPRESA DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL DE BARRANCABERMEJA – EDUBA NIT: 890.270.833-5		
		<b>PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS</b>		
		Código: DES-PL-013	Versión: 1 Fecha: 29-01-2025	Página 2 de 8
		PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO		

### Control del Documento

	<b>Cargo</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Fecha</b>
<i>Autor:</i>	<i>Profesional de apoyo externo - CPS</i>	<i>Gerencia</i>	<i>29-ene-2025</i>
<i>Revisión:</i>	<i>Subgerente</i>	<i>Subgerencia</i>	<i>29-ene-2025</i>
<i>Aprobación:</i>	<i>Gerente General</i>	<i>Gerencia</i>	<i>29-ene-2025</i>

### Control de los Cambios

<b>Versión No.</b>	<b>Fecha de Aprobación</b>	<b>Descripción de los Cambios</b>	<b>Solicitó</b>
1.0	29-ene-2025	<i>Actualización vigencia e imagen institucional, según Manual de identidad visual.</i>	Gerencia
2.0			
3.0			
4.0			
5.0			

**La impresión de este documento se considera Copia No Controlada, el usuario al momento de consultarlo debe compararlo con la versión oficial publicada en la página web institucional.**



 Alcaldía Distrital de Barrancabermeja	 Empresa de Desarrollo Urbano y Vivienda de Interés Social de Barrancabermeja	EMPRESA DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL DE BARRANCABERMEJA – EDUBA NIT: 890.270.833-5			
		<b>PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS</b>			
		Código: DES-PL-013	Versión: 1	Fecha: 29-01-2025	Página 3 de 8
		PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO			

## TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>4</b>
<b>1. OBJETIVOS</b> .....	<b>5</b>
<b>1.1 Objetivo general</b> .....	<b>5</b>
<b>1.2 Objetivos específicos</b> .....	<b>5</b>
<b>2. ALCANCE</b> .....	<b>5</b>
<b>3. GLOSARIO</b> .....	<b>6</b>
<b>4. RESPONSABLES</b> .....	<b>7</b>
<b>5. PLAN DE MANTENIMIENTO</b> .....	<b>8</b>



 Alcaldía Distrital de Barrancabermeja	 Empresa de Desarrollo Urbano y Vivienda de Interés Social de Barrancabermeja	EMPRESA DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL DE BARRANCABERMEJA – EDUBA NIT: 890.270.833-5			
		<b>PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS</b>			
		Código: DES-PL-013	Versión: 1	Fecha: 29-01-2025	Página 4 de 8
		PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO			

## INTRODUCCIÓN

La empresa de desarrollo Urbano y Vivienda de Interés Social de Barrancabermeja - EDUBA, comprometida con el uso y la apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), establece los mantenimientos preventivos y correctivos con el propósito principal de contribuir a mejorar la disponibilidad y capacidad de los servicios tecnológicos para la vigencia 2025.

El Plan de Mantenimiento de Servicios Tecnológicos permitirá a la entidad minimizar fallos de disponibilidad de los recursos tecnológicos por errores o daños que se puedan llegar a ocasionar al no realizar de forma periódica los mantenimientos a los dispositivos de hardware y software que componen la infraestructura tecnológica de la entidad.

Para la elaboración del este plan, se toma como base las disposiciones del Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (MinTIC) y de acuerdo con el Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial (AE) para la Gestión de TI elegido por MinTIC como metodología de trabajo dispuesta y principal instrumento para implementar la Arquitectura TI de Colombia, el cual establece en su lineamiento - LI.ST.101 - Planes de mantenimiento: “La Dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe implementar un plan de mantenimiento preventivo y evolutivo sobre toda la infraestructura y demás Servicios Tecnológicos de la institución”.



 Alcaldía Distrital de Barrancabermeja	 Empresa de Desarrollo Urbano y Vivienda de Interés Social de Barrancabermeja	EMPRESA DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL DE BARRANCABERMEJA – EDUBA NIT: 890.270.833-5		
		<b>PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS</b>		
		Código: DES-PL-013	Versión: 1 Fecha: 29-01-2025	Página 5 de 8
		PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO		

## 1. OBJETIVOS

### 1.1 Objetivo general

Definir el programa de mantenimientos preventivos y correctivos de la infraestructura y equipos de tecnológicos de EDUBA, de tal forma que se prevengan o disminuya la probabilidad de fallas relacionadas con los sistemas de información, el componente de seguridad informática y la red de datos de la Unidad, asegurando así la prolongación de la vida útil del Hardware y Software asociado, y su disponibilidad.

### 1.2 Objetivos específicos

- Planificar las tareas programadas que afectan la disponibilidad del servicio para minimizar el impacto.
- Mantener en buen estado los elementos que conforman la infraestructura tecnológica de la entidad.
- Garantizar la disponibilidad de los servicios tecnológicos soportado con el mantenimiento preventivo o renovación del soporte respectivo.
- Realizar el seguimiento de las actividades de soporte y mantenimiento de los servicios tecnológicos.
- 

## 2. ALCANCE

De acuerdo con las actividades a realizar dentro del plan de mantenimiento, tanto preventivo como correctivo a los recursos que conforman la infraestructura tecnológica de la entidad, este documento contempla la lista de los recursos sujetos de mantenimiento, los meses en que se ejecutaran y los responsables de cada uno de ellos.



 Alcaldía Distrital de Barrancabermeja	 Empresa de Desarrollo Urbano y Vivienda de Interés Social de Barrancabermeja	EMPRESA DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL DE BARRANCABERMEJA – EDUBA NIT: 890.270.833-5		
		<b>PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS</b>		
		Código: DES-PL-013	Versión: 1 Fecha: 29-01-2025	Página 6 de 8
		PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO		

### 3. GLOSARIO

- **Arquitectura de TI:** Describe la estructura y las relaciones de todos los elementos de TI de una organización. Se descompone en arquitectura de información, arquitectura de sistemas de información y arquitectura de servicios tecnológicos. Incluye además las arquitecturas de referencia y los elementos estructurales de la estrategia de TI (visión de arquitectura, principios de arquitectura, lineamientos y objetivos estratégicos).
- **Catálogo de servicios de TI:** Es un inventario detallado y documentado de los servicios de TI que la institución tiene implementados y que se encuentran activos, incluyendo los que están disponibles para ser desplegados. El catálogo de servicios de TI es el subconjunto del portafolio de servicios publicado para los usuarios.
- **Catálogo de servicios tecnológicos:** Es un inventario detallado y documentado de los servicios tecnológicos que provee TI a la institución.
- **Catálogo de sistemas de información:** Es un inventario detallado y documentado que contiene las fichas técnicas de los sistemas de información de una institución. Este es uno de los artefactos que se utiliza para describir la arquitectura de sistemas de información.
- **Mantenimiento Preventivo:** Es aquel que se realiza con el fin de evitar o disminuir la probabilidad de ocurrencia de daños futuros en los equipos. El mantenimiento preventivo consiste en dar limpieza general al equipo de cómputo y confirmar su correcto funcionamiento.
- **Mantenimiento Correctivo:** Es aquel que se realiza de manera forzosa e imprevista, cuando ocurre un fallo, y que impone la necesidad de reparar el equipo antes de poder continuar haciendo uso de él.



 Alcaldía Distrital de Barrancabermeja	 Empresa de Desarrollo Urbano y Vivienda de Interés Social de Barrancabermeja	EMPRESA DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL DE BARRANCABERMEJA – EDUBA NIT: 890.270.833-5		
		<b>PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS</b>		
		Código: DES-PL-013	Versión: 1 Fecha: 29-01-2025	Página 7 de 8
		PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO		

#### 4. RESPONSABLES

- **Unidad de Sistemas**

Será el responsable de realizar las labores de mantenimiento tanto preventivo como correctivo de los equipos tecnológicos de la entidad.

- **Usuarios:**

Es responsabilidad de cada usuario:

- El correcto uso y manejo que le dé a los servicios tecnológicos (hardware y software) otorgados para el cumplimiento de sus funciones.
- Cumplir con las políticas de Seguridad de la Información.
- Mantener seguras las contraseñas de acceso y los privilegios otorgados por el Grupo TIC.



 Alcaldía Distrital de Barrancabermeja	 Empresa de Desarrollo Urbano y Vivienda de Interés Social de Barrancabermeja	EMPRESA DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL DE BARRANCABERMEJA – EDUBA NIT: 890.270.833-5			
		<b>PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS</b>			
		Código: DES-PL-013	Versión: 1	Fecha: 29-01-2025	Página 8 de 8
		PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO			

## 5. PLAN DE MANTENIMIENTO

Mantenimiento	Indicador	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Mantenimiento preventivo a computadores	Mantenimientos ejecutados / Mantenimientos programados			X						X			
Mantenimiento preventivo a impresoras y scanner								X					
Mantenimiento preventivo a red de datos						X						X	
Mantenimiento preventivo a Servidores Cloud		X		X		X		X		X			X

	NOMBRE / FUNCIONARIO / CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboró:	Martin Alonso Castillo Gómez – CPS 001 de 2025	ORIGINAL FIRMADO	29-ene-2025
Revisó:	Alexander Diaz Barrera Subgerente	ORIGINAL FIRMADO	29-ene-2025
Aprobó:	Fernando Enrique Andrade Niño Gerente General	ORIGINAL FIRMADO	29-ene-2025

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.